

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษา และการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) โดยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

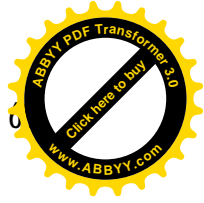
การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองและครูของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1,804 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองและครูของรัตนานิเบศร์ ปีการศึกษา 2559 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 608-609 อ้างถึงใน สมุทรา ชำนาญ, 2556, หน้า 83) ได้ขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 354 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้พัฒนา เครื่องมือ มาจาก รัชณี ทีปการ (2556, หน้า 77-82) เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนา การศึกษาและการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็น แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตาม วุฒิการศึกษาและอาชีพ ของผู้ปกครอง



นักเรียน จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษา และการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ ใน 4 ด้าน คือ จำนวน 40 ข้อ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 13 ข้อ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 8 ข้อ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 12 ข้อ

แบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & scale) 5 ระดับ ของ ลีเคอร์ท (Likert) ซึ่งกำหนดความมากน้อยในระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครู โดยกำหนด ให้นำน้ำหนัก คะแนน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด และ บุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 21-24 อ้างถึงใน หทัยรัตน์ แงงจิตร, 2556, หน้า 55)

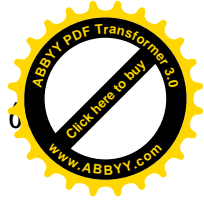
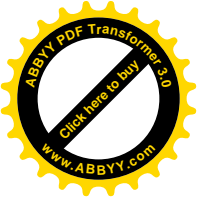
- | | | |
|-----------|---------|--|
| 4.51-5.00 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.51-4.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมาก |
| 2.51-3.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51-2.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อย |
| 1.00-1.50 | หมายถึง | ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ ใน 4 ด้าน คือ

- 1) การบริหารงานวิชาการ



2) การบริหารงานงบประมาณ

3) การบริหารงานบุคคล

4) การบริหารงานทั่วไป

2. สร้างเครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & scales) 5 ระดับ ตามวิธี ของ ลิเคอร์ท (Likert) โดยผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือมาจาก รัชณี ทีปกการ (2556, หน้า 77-82)

3. นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนา การศึกษาและการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนาริเบศร์ ใน 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การ บริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป

4. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค (Index of Item-objective congruence: IOC) (สุวิมล ติรภานันท์, 2549, หน้า 139 อ้างถึงใน ประยูร อิมสวาสดี, 2552, หน้า 74) โดยใช้สูตรดังนี้

โดยใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

เกณฑ์การให้คะแนน

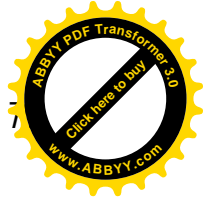
+1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงคการวิจัย

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงคการวิจัย

-1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงคการวิจัย

แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อสอดคล้องกับ วัตถุประสงค (Index of item-objective congruence: IOC) เกณฑ์การตัดสิน IOC ที่มีค่าตั้งแต่ .66 ขึ้นไป แสดงว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงคหรือตามเนื่อหานั้น แสดงว่าแบบสอบถามนั้นใช้ได้

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ปกครองและครูของโรงเรียนรัตนาริเบศร์ ที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ



5.1 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ระหว่างคะแนนรวมกับ คะแนนรายข้อ (Item-total correlation) พบว่า แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนวิเศษ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.21-0.79

5.2 นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ อัลฟา (Coefficient Alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) พบว่า ผลการหา ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการ ของโรงเรียนรัตนวิเศษ ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามเฉลี่ยทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและมีความสมบูรณ์ไปใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

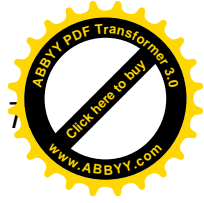
การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับครู ประจำชั้นแก่ผู้ปกครองและครู ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและกำหนดวันรับคืนด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากผู้ปกครองและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้รับ แบบสอบถามคืนจำนวน 354 ฉบับ จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 354 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับนำแบบสอบถาม ที่สมบูรณ์มาให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อและบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ
2. ทำการวิเคราะห์ แล้วนำผลวิเคราะห์ไปแปลผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ของการศึกษาวิจัย การแปรความหมายของคะแนน ใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนด เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 163 อ้างถึงใน ดุษฎี บุญกระพือ, 2556, หน้า 76) มีดังนี้



- ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับมาก
- ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อย
- ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มีรายละเอียดดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพของผู้ปกครองและครู
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนและครู สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t -test)
3. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการพัฒนาการศึกษาและการบริหารจัดการของโรงเรียนรัตนานิเบศร์ จำแนกตามอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's method)